

Artikel 1. Toepasselijkheid

De onderstaande voorwaarden zijn op alle door ons gedane offertes en op elke met ons gesloten overeenkomst van toepassing. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien wij daarmee schriftelijk hebben ingestemd. Indien koper een opdracht bij ons plaatst, doet hij daarbij impliciet afstand van eventueel door hem gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, voor zover deze voorwaarden in strijd zijn met overstaande voorwaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij wij daarin uitdrukkelijk een beperkte geldigheidsduur hebben opgenomen.

Artikel 3. Prijzen

Alle door ons gehanteerde prijzen zijn exclusief 21,0% BTW en bezorgkosten.

Artikel 4. Levering

De door ons gehanteerde leveringstermijn bedraagt maximaal 30 dagen. Bij overschrijding van deze leveringstermijn zullen wij koper daarvan in kennis stellen. Kopers die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf zullen wij de mogelijkheid bieden om bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn de met ons gesloten overeenkomst kostenloos te ontbinden. Eventuele gedane betalingen worden in dat geval binnen 14 dagen na ontbinding aan koper terugbetaald. De mogelijkheid om bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn de met ons gesloten overeenkomst te ontbinden geldt niet voor kopers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ten aanzien van deze kopers zijn de door ons opgegeven levertijden nimmer bindend, zodat overschrijding daarvan geen toerekenbare tekortkoming van ons jegens de koper oplevert.

Artikel 5. Installatie

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn eventuele montage- of installatiewerkzaamheden voor rekening van koper. Dit geldt ook voor de door ons ontworpen producten.

Artikel 6. Afkoelingsperiode

Kopers die niet handelen in de uitvoering van een beroep of bedrijf kunnen de met ons gesloten overeenkomst gedurende een termijn van 7 dagen na levering zonder opgave van redenen per aangetekende brief ontbinden en het in het kader van de overeenkomst geleverde product in de originele verpakking aan ons retourneren. De kosten van het retour zenden zijn voor rekening van koper, tenzij koper een terecht beroep kan doen op de navolgende "niet goed, geld terug" bepaling. Reeds aan ons betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending door ons worden terugbetaald. De afkoelingsperiode geldt niet voor producten die door ons of door ons ingeschakelde derden volgens de specificaties van koper zijn samengesteld.

Artikel 7. Niet goed, geld terug

Wij staan er voor in dat de door ons geleverde producten beantwoorden aan de in onze aanbiedingen genoemde specificaties. Als blijkt dat dit niet het geval is, betalen wij op verzoek van koper het volledig aankoopbedrag terug, mits koper ons uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het door ons geleverde product per aangetekende brief van de door hem geconstateerde gebreken in kennis stelt en het product binnen 8 dagen na deze melding in de originele verpakking voor onze rekening aan ons heeft geretourneerd.

Artikel 8. Garantie

Gedurende de periode als omschreven in de met ons gesloten overeenkomst zullen wij naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door ons geleverde goederen herstellen, indien deze fouten binnen deze periode gedetailleerd omschreven bij ons zijn gemeld en het door ons geleverde product vervolgens binnen 8 dagen na deze melding ter beoordeling fouten zijn geretourneerd. Onze garantieverplichting vervalt, indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien zonder onze toestemming wijzigingen in de door ons geleverde goederen zijn aangebracht.

Artikel 9. Betaling

Indien niet anders is overeengekomen dient betaling uiterlijk binnen 10 werkdagen na factuurdatum te geschieden. Koper zal zonder dat sommatie in ingebrekestelling zijn vereist, van rechtswege in gebreke zijn bij niet stipte nakoming van vastgestelde betalingstermijn, in welke geval al hetgeen wij van koper te vorderen hebben terstond en geheel openbaar is. De vordering tot betaling der kopersom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar wanneer koper in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling vraagt, of zijn ondercuratellestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op goederen of vorderingen van de koper wordt gelegd, wanneer koper overlijdt, of in liquidatie treedt. Wanneer betaling van een factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 14 dagen na factuurdatum, is koper vanaf dan de vertragingsrente verschuldigd van 11/2 % per maand over het totale bedrag der rekening. Voorts is koper verschuldigd bij niet tijdige betaling de factuurbedragen en de verschuldigde rente, de buitengerechtelijke kosten, die wij ter inning van onze vordering moeten maken. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom + de vervallen rente, en een ander met een minimum van EURO 125,00.

Artikel 10. Eigendomsovergang

Alle door ons geleverde producten blijven ons eigendom, totdat koper integraal heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons, uit welke hoofde dan ook, inclusief de betaling van rente en incassokosten, zoals omschreven in artikel 9.

Artikel 11. Risico

De door ons geleverde producten worden door ons niet verzekerd tijdens het vervoer naar de koper. Ongeacht hetgeen tussen ons en koper, omtrent kosten van vervoer en assurantie is overeengekomen, blijven de producten voor risico van koper of door koper aangewezen derden. Koper is verplicht de producten te verzekeren vanaf het moment van levering totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden. Bij teniet gaan van producten voordat betaling heeft plaatsgevonden zijn wij gerechtigd de schade voor ons namens koper rechtstreeks bij de verzekeraar te incasseren. Koper cedeert al zijn rechten te dier zake aan ons.

Artikel 12. Aansprakelijkheid jegens kopers, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Onze aansprakelijkheid jegens kopers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf is beperkt toe een bedrag gelijk aan ten hoogste de factuurwaarde van de door ons geleverde producten dan wel het bedrag dat door onze verzekeraar in het betreffende geval wordt uitbetaald. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals bijvoorbeeld voortvloeiende uit bedrijfsstillegging, vertragingen, stroomnissen etc, of welke bedrijfsschade dan ook. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor discrete of

indiscrete kosten en/of schade welke middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering door ons van de overeenkomst tussen ons en koper, tenzij schade is veroorzaakt door opzet van een van ons of een of meer van onze medewerkers.

Artikel 13. Privacy

De door koper aan ons verstrekte gegevens zullen enkel voor de administratieve afhandeling van de met koper gesloten overeenkomst worden gebruikt. Wij gebruiken deze gegevens derhalve niet voor marketing-en/of reclamedoelinden. Evenmin zullen wij deze gegevens niet aan derden verstrekken. Documenten die door ons gezien worden i.v.m. het uitvoeren van onderhoud – reparatie werkzaamheden daar hebben onze reparateurs geheimhoudingsplicht. Met uitzondering van strafbare feiten onder Nederlands/ Europees recht.

Artikel 14. Klachtenprocedure

Kopers kunnen klachten over de door ons geleverde producten of over de wijze waarop de door ons gesloten overeenkomsten per e-mail (info@allinone-ict.nl) of brief aan ons melden. Wij zullen binnen 5 dagen op een klacht reageren.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten gesloten tussen ons en koper is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die voortkomen uit overeenkomsten tussen ons en koper en die niet tot de competentie behoren van de kantonrechter, dienen in eerste instantie aanhangig te worden gemaakt bij de arrondissementsrechtbank te Almelo.

Aanvullende voorwaarden,

1) Mochten de werkzaamheden langer dan een uur per computer in beslag gaan nemen dan wordt de computer mogelijk tijdelijk meegenomen om in de werkplaats gerepareerd te worden. Dit alles in overleg met de opdrachtgever.

2) De Particulier en de bedrijven zijn zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde licenties voor de computer programmatuur. ten zij anders overeengekomen.

3) Op de geïnstalleerde software wordt hoogstens 24 uur service garantie verleend

4) Op de hardware wordt voor tweedehands goederen minimaal 1 maand en maximaal 3 maanden garantie verleend tenzij een software fout en dan geldt punt 3. (de garantie periode wordt vermeld in de koop overeenkomst)

Op nieuwe hardware gelden de normale fabrieks- of leveranciers garantie tenzij een software fout. Zie dan punt 3

De bovenstaande garantie bepalingen geld alleen als deze door onze eigen reparateurs is uitgevoerd dit geld zowel voor de hardware als wel voor de software.

5) Alle schade die er aan de documenten en/of programmatuur en of de PC/Laptop ontstaan tijdens de reparatie of onderhoud van de computer of een computer netwerk. Zijn de risico's van de opdrachtgever. Alhoewel de reparateur zijn best zal doen deze tot een minimum te beperken.

5a) Alle te repareren goederen dienen naar reparatie of wel gebracht door ons of opgehaald worden binnen 1 maand na reparatie na deze periode zijn opslag kosten van € 20,- per maand verschuldigd exclusief de reparatie kosten. Na 6 maand wordt het gerepareerde goed verbeurd verklaard zonder daar de opdrachtgever van op de hoogte te stellen, en vervalt aan de onderstaande handelsmaatschappij. Deze zal het gerepareerde goed verkopen tegen reparatie kosten en oplag kosten dan wel in eigen beheer gaan gebruiken.

6) Een betaling dient voor particulieren per omgaande voldaan te worden tenzij anders overeengekomen op de koop/reparatie bon. Voor bedrijven en instellingen geldt dat een reparatie/verkoop factuur binnen de termijn van 10 werkdagen voldaan dient te worden. Uitgaande van de datering op de factuur. Tenzij anders overeengekomen op de factuur.

7) Bedrijven of particulieren dienen alle wachtwoorden en of instelling gegevens ter beschikking van de reparateur te houden, ten behoeve van de reparatie. Bij een nieuw aangelegd netwerk stelt op de factuur genoemd bedrijf, alle instelling gegevens en wachtwoorden ter beschikking aan de door het bedrijf benoemde vertegenwoordigde tevens als is overeengekomen, de diverse licenties.

8) Als er sprake is van overmacht kan de koper geen enkel recht doen gelden.

9) Inlogcodes alle door onze versterkte inlogcodes zijn strikt persoonlijk en mogen niet doorgegeven worden aan derden. Misbruik wordt gestraft met een ban op onze servers en u word op de internationale black list geplaatst. Wilt u toch een derde laten inloggen kunt een schriftelijk verzoek indienen bij All in one ICT. Bij akkoord wordt de derde gebruiker vrij geschakeld.

10) Alle door ons ontworpen grafische creaties dan wel online of offline of drukwerken blijven copyright van A Basic Computer Care / All in one ICT, tenzij afgekocht naar minimaal 1,5 jaar.

11) Website en hosting, voor alle door ons gehoste en ontworpen websites geld mocht een betaling of dan wel voor ons essentiële informatie voor de website achterwege blijven dat de werkzaamheden tijdelijk dan wel geheel gestaakt worden, waarbij de opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichtingen blijft gehouden. In het geval van een betalingsachterstand gaat de website op zwart mocht er dan nog niet binnen een redelijke termijn betaald zijn, wordt deze verwijderd en alle kosten op opdrachtgever verhaalt.

12) A Basic Computer Care en All in one ICT zijn bedrijfs- en handelsnamen van A Basic Computer Care